



Regulamin Platformy Diagnostycznej Online

I. Postanowienia Ogólne i Definicja Usług

1. Niniejszy dokument określa zasady współpracy w ramach świadczonych przeze mnie usług psychologicznych i diagnostycznych. Przystąpienie do pierwszej wizyty jest równoznaczne z akceptacją tych zasad.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Kodeksu Etyczno-Zawodowego Psychologa.
3. Usługi świadczone są w formie online za pośrednictwem platformy Google Meet.

II. Rezerwacje i Płatności

1. Rezerwacja terminu następuje poprzez kalendarz online.
2. Płatność za wizytę odbywa się z góry, przelewem lub BLIKiem, na podstawie danych otrzymanych w potwierdzeniu rezerwacji. Brak wpłaty w wymaganym terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji.

III. Rygorystyczna Polityka Anulacji (No-Show Policy)

1. Masz prawo bezpłatnie odwołać lub przełożyć wizytę najpóźniej na 24 godziny przed planowanym terminem.
2. W przypadku odwołania wizyty w czasie krótszym niż 24 godziny lub niestawienia się na sesję, wizyta jest traktowana jako odbyta i podlega pełnej opłacie. Wynika to z faktu, że ten czas został dla Ciebie zarezerwowany i nie może być wykorzystany przez innego pacjenta.
3. Spóźnienie się na sesję nie powoduje jej przedłużenia; czas wizyty kończy się zgodnie z ustalonym planem.

IV. Komunikacja i Sytuacje Kryzysowe

1. Kontakt telefoniczny lub mailowy między sesjami służy wyłącznie do spraw organizacyjnych, takich jak zmiana terminu czy przesłanie dokumentów. Nie prowadzę terapii ani interwencji kryzysowej poprzez SMS-y, komunikatory czy e-maile.
2. Konsultacje online nie zastępują pomocy w stanach nagłego zagrożenia życia.
3. W przypadku wystąpienia myśli samobójczych z zamiarem ich realizacji, nagłego pogorszenia stanu zdrowia lub bezpośredniego zagrożenia życia, jesteś zobowiązany do natychmiastowego wezwania Pogotowia Ratunkowego pod numerem 112 lub udania się do najbliższego Szpitalnego Oddziału Ratunkowego (SOR).